§ 169 Medborgarförslag: Systematisk uppföljning av bemötande och förhållningssätt inom socialtjänstens myndighetsutövning

Diarienummer KSK 2026/203

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Medborgarförslaget föranleder ingen vidare åtgärd.

Motivering

Vård- och socialavdelningen delar uppfattningen att bemötande, kommunikation och förtroende är viktiga delar av myndighetsutövning. Individ- och familjeomsorgen (IFO) arbetar redan med systematisk uppföljning genom egenkontroll, individbaserad systematisk uppföljning (ISU), kvalitetsråd samt hantering av synpunkter och klagomål och medborgarförslaget föranleder därför ingen vidare åtgärd.

Sammanfattning av ärendet

Den 18 februari 2026 inkom ett medborgarförslag som föreslår att Bräcke kommun inför en strukturerad och återkommande uppföljning av bemötande, kommunikation och förhållningssätt inom socialtjänstens myndighetsutövning för att stärka kvalitet, rättssäkerhet och förtroende.

Vård- och socialavdelningen delar förslagsställarnas uppfattning om att bemötande, kommunikation och professionellt förhållningssätt är grundläggande för en rättssäker och kvalitativ myndighetsutövning. Det bedöms dock som att intentionerna som lyfts fram i medborgarförslaget redan omhändertas genom befintliga processer för systematisk uppföljning och kvalitetsarbete och att behovet av en ytterligare uppföljningsmodell inte bedöms föreligga.

Beslutsunderlag

Vård- och socialutskottets beslut 2026-10-06, § 147
Tjänsteskrivelse 2026-07-29
Medborgarförslag, 2026-02-18

Beslutet skickas till

Förslagsställaren, Vård- och socialavdelningen